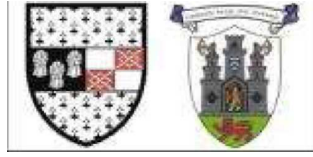


Contae agus Cathair



**COMHAIRLÍ CONTAE
AGUS BUIRGE
CHILL CHAINNIGH
COMHSCÉIM GAEILGE
2013-2016**

Faoi Alt 15

d'Acht na dTeangacha Oifigiúla, 2003

***Dúchas
agus
Dóchas***

CLÁR ÁBHAR**LEATHANACH**

Réamhrá leis an mBainisteoir Contae	3
Comhréamhrá leis an gCathaoirleach agus le Méara Chill Chainnigh	4
Caibidil 1 Réamhrá agus Cúlra	5
Caibidil 2 Forbhreathnú ar Chomhairlí Contae agus Buirge Chill Chainnigh	7
Caibidil 3 Seirbhísí/Gníomhaíochtaí a chuireann na Rannóga ar fáil	8
Caibidil 4 Measúnú ar na seirbhísí atá ar fáil trí Ghaeilge cheana féin	10
Caibidil 5 Tionscnaimh Bhreise a Fheabhsaíonn an Cumas Gaeilge	13
Caibidil 6 Monatóireacht, Athbhreithniú agus Foilsiú a dhéanamh ar an Scéim Chomhaontaithe	15

Réamhrá – an Ghaeilge Bheo

Teanga lánfheidhmeach Eorpach atá sa Ghaeilge anois. Sainítear sa reachtaíocht gurb í ár gcéad teanga in Alt 8 de Bhunreacht na hÉireann. Tá feidhm reachtúil ag an nGaeilge de bhua Acht na dTeangacha Eorpacha, 2003 agus Rialachán a rinneadh ina dhiaidh sin. Ar leibhéal níos áitiúla, tá an teanga in úsáid gach lá mar chuid dár gcuraclam oideachais. Rinneadh dul chun cinn maidir le Gaelscoileanna agus Naíonraí. Tá an teanga beo.

Agus an bonn daingean seo faoi chaibidil, tá Údaráis Áitiúla Chill Chainnigh tiomanta do chaomhnú ár dteanga Náisiúnta. Leanaimid le héileamh poiblí a éascú in idirbheartaíochtaí gnó agus an tsaoil laethúil trí mheán na Gaeilge. Mar gheall ar na bearta a glacadh mar thoradh ar fhorálacha ár Scéimeanna Gaeilge, tá an Ghaeilge i bhfad níos inrochtana i gCill Chainnigh.

Tá athbheochan fhairsing suime sa teanga le sonrú i measc an daonra go ginearálta agus i measc mhuintir Chill Chainnigh, go háirithe. Léirítear seo i mbunú áiseanna oideachais naíonra, bhunscoile agus mheánscoile. Chomh maith leis sin, gabhann an Scéim leasaithe seo níos faide sa tóir ar eagraíocht atá go hiomlán freagrúil agus ar féidir léi freastal ar riachtanais a gcustaiméirí uile.

Tá sé mar chuspóir ag an scéim chun cur le forálacha na scéime roimhe seo agus léiríonn sí bonn daingean do bhreis dul chun cinn i dtéarmaí na Gaeilge. Díríonn an nuálaíocht ar rochtain gan stró a chruthú do chustaiméirí ar threonna, treoir agus ar fhaisnéis i bhformáid dhátheangach. Cuireann oiliúint na foirne túslíne agus tacaíocht i dtaobh na meán leictreonach ar chumas an phróisis freastal ar éileamh go muiníneach agus go hinniúil.

Joe Crockett,
Bainisteoir Contae.

Comhréamhrá – Ag Oibriú le Chéile

Tá an Ghaeilge mar bhunchloch ár gcultúir agus ár n-oidhreacht. Chruthaigh muintir na tíre seo í, agus tá sí mar imleacán idir muintir na tíre agus tagann sí chun cinn le muintir na tíre. Bhain imeachtaí stairiúla de staid ár dteanga dúchais maidir lena húsáid laethúil, bíodh an t-ionad oibre nó an teach cónaithe i gceist.

Aithnítear i mBunreacht na hÉireann agus i Reacht na hÉireann tábhacht na Gaeilge. Rinne ár gcóras oideachais an teanga a chothú thar go leor glúine. Tá fuilleach eolais ar an teanga, mar aon leis an gcumas chun í a labhairt agus a scríobh, mar aon le toilteanas chun í a úsáid.

Tá againn an deis chun gach ceann de na snáitheanna seo a athnascadh agus ár ndícheall a dhéanamh chun taipéis fhairsing ár dteanga beo a athchruthú. Léiríonn an Scéim leasaithe Gaeilge clár gníomhaíochta a chuir Comhairlí Buirge agus Contae Chill Chainnigh i bhfeidhm chun úsáid níos mó a bhaint den Ghaeilge a spreagadh. Sa chás go gcuirtear faisnéis ar fáil ar bhonn cothrom i nGaeilge agus i mBéarla araon, is dóchúla go ndéanfaidh custaiméirí rogha i bhfabhar na Gaeilge.

Tá go leor de na bearta ar a dtugtar breac-chuntas sa Scéim seo suite go dlúth i struchtúr, próiseas agus teicneolaíocht ár n-eagraíochtaí. Tá sé beartaithe againn go gcuirfead na háiseanna seo ar fáil do dhaoine a théann i dteagmháil linn agus ar mian leo leas a bhaint as ár seirbhísí éagsúla. Tá ár gcustaiméirí in ann iad seo a rochtain gan stró agus bíonn siad réidh le húsáid. Ó pheirspictíocht na cumarsáide túslíne ó bhéal, tá ár n-eagraíochtaí réidh chun lámh chúnta a thabhairt in úsáid laethúil agus i mborradh na Gaeilge.

Ó thaobh an bhaill thofa de, tá gliondar croí orainn go bhfuil anois againn feidhm dhíreach sa phróiseas seo. Mar gheall gurb ann d'Fhochoiste Gaeilge na Comhairle, tá deis againn chun monatóireacht, pleanáil agus forbairt a dhéanamh ar dhul chun cinn Chill Chainnigh i bhforbairt ár dteanga dúchais.

Táimid tiomanta do thacú le gach ceann de na bearta ar a dtugtar breac-chuntas sa Scéim seo mar aon le hiad a chothú. Cé go maireann saolré na cáipéise thar thréimhse trí bliana, sáraíonn ár bhfís an t-amfhráma seo go mór. Cuireadh tús leis an Straitéis Fiche Bliain don Ghaeilge in 2010. Rinneadh spriocanna cinnte a shocrú. Beidh feidhm ag Cill Chainnigh leis na spriocanna seo a bhaint amach.

An Comhairleoir Pat Dunphy agus an Comhairleoir Martin Brett,
Cathaoirleach agus Méara Chill Chainnigh.

Caibidil 1

Réamhrá agus Cúlra

Comhlachtaí móra seirbhíse poiblí iad Comhairlí Contae agus Buirge Chill Chainnigh atá lonnaithe i gCúige Laighean, in Oirdheisceart oileán na hÉireann. Tá sa chontae daonra meastha 95,419 duine (daonáireamh 2011), agus mar gheall ar an daonra seo, tá ar na comhlachtaí seo tabhairt faoi réimse fairsing seirbhísí a sheachadadh. Tá méid suntasach de chomhéadan custaiméirí le sonrú. Cuirtear iarratais ar shaghsanna éagsúla cúnaimh, iarratais ar scéimeanna agus ar chistiú, agus tuairimí ó chustaiméirí faoinár mbráid, agus cuirimid freagraí agus faisnéis eile amach san fhearann poiblí. Ina theannta sin, leagtar dualgas ar na comhlachtaí maidir le faisnéis a chur le chéile, a chomhchruthú agus a dháileadh i bhfoirm phleananna, bheartas agus cháipéisí éagsúla faisnéise.

Soláthraíonn seirbhísí fairsinge eile, ar nós Sheirbhís na Leabharlainne Contae, deiseanna caitheamh aimsire agus áineasa, agus tugann feidhm Bhóithre na Comhairle faoi fheabhsúcháin agus cothabháil bóithre, a bhfuil suiteáil agus deisiúchán comharthaí bóithre mar chuid de. Aithnímid nach mór dúinn tabhairt faoi gach ceann dár seirbhísí do chustaiméirí, teidlíochtaí agus cearta a sheachadadh ar bhealach atá go hiomlán comhsheasmhach leis an staid bhunreachtúil i dtaca leis an nGaeilge, a príomhacht mar an gcéad teanga oifigiúil agus cearta teangeolaíochta agus cultúrtha gach duine dár gcustaiméirí.

Réitíodh an scéim ar leith seo i gcomhréir le hAlt 15 d'Acht na dTeangacha Oifigiúla. Déanann Alt 15 foráil d'athbhreithniú ag comhlacht poiblí ar scéim reachtúil a shonraíonn na seirbhísí a bheartaítear a chur ar fáil:

- trí mheán na Gaeilge,
- trí mheán an Bhéarla,
- trí mheán na Gaeilge agus an Bhéarla, agus
- na bearta a bheartaíonn an comhlacht a ghlacadh lena chinntiú go gcuirfear aon seirbhísí ar fáil trí Ghaeilge nach bhfuil á soláthar trí Ghaeilge faoi láthair.

Dearbháíodh céad scéim teanga Chomhairlí Contae agus Buirge Chill Chainnigh an 10 Lúnasa 2009 agus cuireadh i bhfeidhm go gníomhach í ó shin i leith. Cuireann an scéim seo le chéad scéim na gComhairlí agus cuireann sí le prionsabail na Seirbhísí Ardchaighdeán do Chustaiméirí agus lenár gCairt Chustaiméirí.

Ábhar na Scéime Teanga

Dréachtaíodh an scéim agus aird ar ábhar na dtreoirlínte reachtúla arna eisiúint ag an Aire Ealaíon, Oidhreacht agus Gaeltachta faoi Alt 15 d'Acht na dTeangacha Oifigiúla, 2003.

Dearbhaítear an scéim seo trí gach gealltanas in aon scéim roimhe seo a chur i bhfeidhm. Sa chás nár cuireadh i bhfeidhm go hiomlán go dtí seo gealltanais i scéimeanna roimhe seo, bhí/beidh an tsaincheist seo á plé le hOifig an Choimisinéara Teanga.

Leagfar an fhreagracht as cur i bhfeidhm na scéime, mar aon le monatóireacht agus athbhreithniú a dhéanamh ar an scéim ar an lucht bainistíochta sinsearaí laistigh de gach rannóg de Chomhairlí Contae agus Buirge Chill Chainnigh.

Dáta Tosaigh na Scéime

Rinne an tAire Ealaíon, Oidhreacht agus Gaeltachta an scéim seo a dheimhniú. Tosófar an scéim le héifeacht ón **18 Samhain 2013** agus fanfaidh sí i bhfeidhm ar feadh tréimhse trí bliana ón dáta seo nó go dtí go ndeimhníonn an tAire scéim nua de bhun Alt 15 d'Acht na dTeangacha Oifigiúla, pé tráth is déanaí.

Caibidil 2

Forbhreathnú ar Chomhairlí Contae agus Buirge Chill Chainnigh

Is iad Comhairlí Contae agus Cathrach Chill Chainnigh an t-údarás reachtúil do sholáthar seirbhísí áitiúla do mhuintir Chomhairle Contae agus Buirge Chill Chainnigh. Is é ár ráiteas misin:

“Tá sé mar chuspóir ag Údaráis Áitiúla Chill Chainnigh oibriú as lámh mhuintir Chill Chainnigh agus na ngníomhaireachtaí ábhartha chun seirbhísí ardchaighdeán a sheachadadh agus chun forbairt inmharthana gheilleagrach, shóisialta agus chultúrtha a chur chun cinn le haghaidh na glúine seo agus glúine amach anseo.”

Soláthraíonn Comhairlí Contae agus Buirge Chill Chainnigh seirbhísí iomadúla, a mbíonn tionchar acu ar shaol gach saoránaigh sa Chontae agus sa Bhuirg. Is iad na príomhfheidhmeanna agus na príomhsheirbhísí:

- Bainistíocht agus soláthar tithíochta
- Bóithre, lena n-áirítear bainistíocht agus sábháilteacht tráchta
- Seirbhísí Uisce, lena n-áirítear séarachas
- Dreasachtaí agus Rialú Forbartha
- Cosaint agus Oideachais Chomhshaoil
- Caitheamh Aimsire agus Áineas, lena n-áirítear leabharlanna, na healaíona, páirceanna agus faichí súgartha
- Seirbhísí ilghnéitheacha.

Tá líon croíchuspóirí corparáideacha mar bhonn agus taca le príomhfheidhmeanna agus príomhghníomhaíochtaí na Comhairle Contae agus Buirge, agus ina measc siúd tá:

“tacú le próiseas daonlathach agus le sainchúram na nlonadaithe tofa, mar aon leis an ngá atá le timpeallacht shábháilte, fholláin, agus thacúil don fhoireann a aithint”.

Tá ag Údaráis Áitiúla Chill Chainnigh na croíluachanna a leanas:

- Rannpháirtíocht agus Comhionannas.
- Seirbhís ardchaighdeán do chustaiméirí a sheachadadh.
- Feabhsú leanúnach seirbhíse (lena n-áirítear luach ar airgead agus úsáid táscairí).
- Ardchaighdeán iompair agus ionracais.
- Oscailteacht agus freagracht.
- Comh-mheas agus comhthacaíocht le Baill, leis an bhFoireann agus leis an bpobal mór.
- Díriú éifeachtach agus comhbhách ar dhaoine.
- Forbairt leanúnach Foirne.

Custaiméirí agus Cliaint

I measc bhonn custaiméirí Chomhairlí Contae agus Buirge Chill Chainnigh tá lucht cónaithe Chontae agus Bhuirg Chill Chainnigh, an pobal gnó agus na mílte turasóir a thagann chuig an gContae agus chuig an gCathair ar bhonn laethúil. Anuas air sin, tá caidreamh oibre ag an gComhairle Contae agus Cathrach le réimse de ghrúpaí reachtúla agus neamhreachtúla.

Caibidil 3

Seirbhísí/Gníomhaíochtaí a chuireann na Rannóga ar fáil

Réamhrá

Leagtar amach sa Chaibidil seo an staid maidir le soláthar seirbhíse/gníomhaíochtaí a chuireann na Rannóga ar leith ar fáil laistigh den Chomhairle Contae agus Cathrach, mar aon leis an gcóras teanga oifigiúla atá i gceist i ngach cás.

Próifíl Rannóga Údaráis Áitiúla Chill Chainnigh

Faoi láthair, níl ar chumas aon rannóige a seirbhísí a sheachadadh go cuimsitheach trí mheán na Gaeilge. Is é an Béarla an teanga oibriúcháin i measc na seirbhísí a leanas den Chomhairle:

- Soláthar agus Bainistíocht Tithíochta
- Bainistíocht Bóithre agus Trácht
- Seirbhísí Uisce
- Pleanáil
- Cuntais iníoctha agus infhaighte
- Rialú, Oideachas agus Forfheidhmiú Comhshaoil
- Oifigí Chomhairle Bhuirg Chill Chainnigh
- Brainsí leabharlainne ar fud an Chontae
- Oifig na nEalaíon
- Gach Oifig Limistéir
- An Linn Snámha
- An tSeirbhís Dóiteáin
- Cosaint Shibhialta
- Seirbhísí Corparáideacha agus Córais Faisnéise

Rannóg atá ag feidhmiú le cumas teoranta Gaeilge.

Sna rannóga a leanas, tá roinnt den fhoireann ar an deasc thosaigh in ann seirbhís teoranta dhátteangach a sholáthar do chustaiméirí;

- Halla an Chontae
- Ceanncheathrú Leabharlann an Chontae agus na Cathrach

Ar a shon sin, braitheann soláthar seirbhísí go mbíonn na daoine seo i láthair agus ar fáil chun amhlaidh a dhéanamh, anuas ar a ngnáthdhualgais a sannadh dóibh. D'éirigh an fhoireann seo freastal ar sheirbhísí trí Ghaeilge a sholáthar roimhe seo agus is amhlaidh a dhéanann siad go fóill.

Cuirtear oiliúint leanúnach ar fáil lena chinntiú go gcoimeádtar an tseirbhís seo ar bun. Chuir an Chomhairle clár oiliúna i bhfeidhm chun cabhrú le teagmhálaithe déileáil le fiosrúcháin trí Ghaeilge d'fhonn an tseirbhís seo a shíneadh chuig rannóga eile.

Is é an cuspóir chun atmaisféar dátheangachais a chruthú agus a chothú sna rannóga a liostáiltear thuas, ionas go mbraitheann custaiméirí a labhraíonn an Ghaeilge go bhfuil fáilte rompu agus go spreagtar iad a gcuid gnó a dhéanamh trí Ghaeilge ionas go mbraitheann custaiméirí agus an fhoireann araon compordach le tabhairt faoina ngnó trí theanga na Gaeilge.

Caibidil 4

Measúnú ar an méid seirbhísí atá ar fáil trí Ghaeilge cheana féin

Foilsíonn an Chomhairle Contae agus Cathrach a gcáipéisí reachtúla agus a ráitis bheartais eile go comhuaineach trí Ghaeilge agus trí Bhéarla, i gcomhréir le forálacha Alt 10 d'Acht na dTeangacha Oifigiúla, 2003. Tá an chomharthaíocht phoiblí in oifigí na Comhairle Contae agus Buirge dátheangach, chomh maith. Sa mhullach air sin, tá comhéadan nascleanúna láithreán gréasáin na Comhairle ar fáil i nGaeilge agus i mBéarla araon. Léiríonn an leathanach baile an méid seo. Cuirtear an príomhábhar statach ar fáil i nGaeilge agus i mBéarla araon.

Tá sé de chumas ag an gComhairle cumarsáid a dhéanamh trí Ghaeilge nuair a iarrann duine de mhuintir an phobail air sin. Sannadh feidhmeanna éascaitheora ar dhaoine ainmnithe le hatheorú agus freagraí inniúla a chinntiú ar riachtanais chustaiméirí trí Ghaeilge.

Líonta na gCustaiméirí

D'fhoill measúnú ceart a dhéanamh ar mhéid agus ar chineál an éilimh agus chun rochtain a fháil ar mhéid an bhoinn shonraigh chliant, thug Údaráis Áitiúla Chill Chainnigh faoi gach cumarsáid agus ionadaíocht a dhéantar trí mheán theanga na Gaeilge a chur i dtaifead. Déantar seo mar chuid d'fheidhm Sheirbhísí do Chustaiméirí agus coimeádtar clár glaoiteoirí agus cuairteoirí a iarrann ar sheirbhísí trí Ghaeilge, mar chuid den Sainchúram foriomlán Seirbhísí Corparáideacha. Iontráiltear sonraí faoi chumarsáid leictreonach eile agus faoi iarratais scríofa sa taifead céanna.

Seirbhísí Ginearálta na Comhairle a Sholáthar/Modheolaíocht

Ghníomhaíochtaí agus Taighde faoinar Tugadh

Le linn réiteach na Scéime seo, thug Comhairlí Contae agus Buirge Chill Chainnigh faoi phróiseas comhairliúcháin, ina raibh an méid a leanas i gceist:

- aighneachtaí ón bpobal a lorg ar réiteach dréachtscéime
- aighneachtaí ón bhfoireann shinsearach a lorg

Meáin Chumarsáide leis an bPobal

Úsáideann an Chomhairle na modhanna a leanas chun cumarsáid a dhéanamh leis an bpobal

- Bróisiúir agus Bileoga Faisnéise
- Foirmeacha Iarratais
- Foilseacháin
- Preaseisiúintí
- Leathanach gach coicís i gceann de na nuachtáin áitiúla
- Láithreán Gréasáin
- Fógraíocht Phoiblí
- An raidió áitiúil

Cáipéisíocht Scríofa

Coimeádfar na beartais a leanas i bhfeidhm i dtaca leis na catagóirí éagsúla de cháipéisíocht scríofa a chuir Comhairlí Contae agus Buirge Chill Chainnigh i dtoll a chéile le linn shaolré na scéime seo;

(i) Bróisiúir, Bileoga Faisnéise agus Foirmeacha Iarratais

Tá fáil i nGaeilge agus i mBéarla ar gach Foirm Iarratais nua phoiblí agus gach cáipéisíocht lena mbaineann a chuireann an Chomhairle Contae agus Cathrach i dtoll a chéile ó thús na scéime i leith.

Cuirtear fáil ar bhróisiúir agus ar bhileoga faisnéise i nGaeilge agus i mBéarla araon cibé acu go leictreonach nó trí mheán cruachóipe.

Chuir an Chomhairle gach foirm reatha phoiblí iarratais ar fáil i nGaeilge agus i mBéarla araon. Cuirtear fáil ar bhróisiúir agus ar bhileoga faisnéise i nGaeilge agus i mBéarla araon cibé acu go leictreonach nó trí mheán cruachóipe. Caithfear go cothrom leis an dá theanga oifigiúla lena chinntiú go gcuirtear ar fáil an caighdeán céanna de sheirbhís do chustaiméirí sa dá theanga.

Cinntoidh an Chomhairle go gcuirtear ar fáil na cáipéisí thuas go dátheangach laistigh den chlúdach céanna, seachas nuair nach indéanta dó seo mar gheall ar shaghas, méid nó leagan amach an ábhair.

(ii) Foilseacháin

Tá Údaráis Áitiúla Chill Chainnigh tiomanta do chinntiú, le linn shaolré na scéime, go gcuirtear ar fáil cáipéisí beartais a d'fhaomh an Chomhairle lena bhfoilsíú, i nGaeilge agus i mBéarla laistigh den chlúdach céanna, seachas nuair nach indéanta dó seo mar gheall ar shaghas, méid nó leagan amach an ábhair.

(iii) Preaseisiúintí

Faoi láthair, déantar preaseisiúint agus fógra amháin as gach deich gcinn a fhoilsíú go dátheangach.

(iv) Láithreán Gréasáin

Faoi fhorálacha na scéime deiridh, chinntigh Údaráis Áitiúla Chill Chainnigh go bhfuil fáil ar rochtain dhátheangach idirlín ar gach ábhar statach. Leantar le comhéadan láithreán gréasáin na Comhairle a sholáthar sa dá theanga oifigiúla. Bunaíodh ríomhphost tiomanta, gaeilge@kilkennycoco.ie, do dhaoine ar mian leo cumarsáid dhíreach a dhéanamh i nGaeilge le hÚdaráis Áitiúla Chill Chainnigh.

Meán atá bunaithe ar an inlíon is ea Gaeilge Log chun gach cumarsáid isteach agus amach i nGaeilge a chur i dtaifead agus a rianú.

Leabhar frásaí agus acmhainn foghlama is ea Is Féidir Linn a thacaíonn leis an bhfoireann agus iad ag iarraidh seirbhís éifeachtach Ghaeilge a chur ar fáil.

Cumarsáid ó Bhéal

Is iad an fhoireann a oibríonn ag an deasc sheirbhísí do chustaiméirí/na hoibreoirí lasc-chláir na chéad phointí teagmhála leis an bpobal. Anuas ar na gealltanais a rinneadh sa scéim dheiridh, tá foireann na deisce tosaigh/an lasc-chláir in ann an méid a leanas a dhéanamh;

- beannú don phobal agus ainm an Údaráis Áitiúil a thabhairt i nGaeilge;
- custaiméirí a atreorú chuig an rannóg nó an láthair a theastaíonn uathu;
- custaiméirí a atreorú gan mhoill, chuig an oifig nó chuig an oifigeach atá freagrach as an tseirbhís a sholáthar a theastaíonn trí Ghaeilge, nuair a bhíonn fáil orthu.

Is minic a bhíonn gné den dátheangachas le sonrú sna himeachtaí in imeachtaí ardphróifíle agus i gcruinnithe rialta na gComhairlí mar chuid d'iarrachtaí na Comhairle chun an Ghaeilge a chur chun cinn sa phobal.

Caibidil 5

Tionscnaimh Bhreise a Fheabhsaíonn an Cumas Gaeilge

Ciorcal Comhrá

Mar aitheantas ar a bhfeidhm mar éascaitheoir na Foirne agus an Phobail agus le húsáid níos mó a bhaint as an nGaeilge, tá Ciorcal Comhrá bunaithe ag Údaráis Áitiúla Chill Chainnigh. Tugann an beart seo an deis d'fhostaithe a leibhéal eolais agus úsáide Gaeilge a mhéadú mar theanga labhartha. Bíonn an Ciorcal ar siúl ar bhonn rialta seachtainiúil, d'fhone an deis foghlama a fhairsingiú agus chun beart ar fud an phobail a éascú. Bíonn Leabharlanna Contae Chill Chainnigh ina n-óstaigh ar na cruinnithe ag Leabharlann an Locha Bhuí agus tá fáilte roimh chách. Cuireadh an dara hionad ar fáil ag Leabharlann nua Phort an Chalaigh de chuid na Comhairle i ndeisceart an Chontae. Soláthraíonn na hionaid rochtain do na rannpháirtithe ar an Acmhainn Ghaeilge a chuireann ár tSeirbhís Leabharlainne ar fáil.

Léiríonn na rannpháirtithe réimse fairsing de ghrúpaí spéise, ar tugadh cuireadh dóibh i dtosach báire ó bhonn ginearálta custaiméirí na leabharlainne, grúpaí tuismitheoirí a glacadh ó scoileanna áitiúla agus freagróirí ar fhógraí maidir leis an tionscnamh seo. Bíonn na cruinnithe seo ar bun faoi láthair le linn gnáthuaireanta oibre, tráth a mbíonn gach ball Foirne in ann freastal orthu, d'fhone feasacht agus cumas méadaithe Gaeilge a chothú i dtosach báire laistigh den ghrúpa seo.

Oiliúint agus Forbairt

Cuireann an Rannóg Oiliúna tacaíocht ar fáil don Fhoireann agus do Bhaill Thofa, d'fhone teagasc Gaeilge a fháil. Is éard atá i gceist leis an bhfoirm seo ná socrúcháin a fháil ar chúrsaí áisiúla oiliúna a chuirtear ar bun laistigh den réigiún, oiliúint inmheánach agus seisiúin feasachta a chur ar siúl agus tacaíocht iomlán airgeadais a sholáthar d'oiliúnaithe a thugann faoi oiliúint fhaofa chun a gcumas Gaeilge a uasghrádú, mar iarracht chun spriocanna na Comhairle a bhaint amach agus d'fhone freastal níos fearr a dhéanamh ar an bPobal. Cuireann an tSeirbhís Leabharlainne Contae acmhainn shuntasach Foghlama agus lucht léitheoireachta Gaeilge ar fáil atá inrochtana ag an bhFoireann, Baill Thofa agus ag an bPobal.

Comharthaíocht

Aithníonn Údaráis Áitiúla Gaeilge an tábhacht a bhaineann le léiriú oiriúnach agus cruinn logainmneacha agus treoracha go dátheangach. Tá dhá ghné bainteach sa tionscnamh seo mar gheall go bhfuil peirspictíocht inmheánach agus sheachtrach i gceist.

Go ginearálta, dearadh an chomharthaíocht chun na ceanglais reachtaíochta a chomhlíonadh.

Go seachtrach, tá díriú athnuaite ar chur i bhfeidhm ceart forálacha maidir le logainmneacha, faoi mar a dtugtar breac-chuntas air san Ordú Logainmneacha mar aon le hionadaíocht cheart na logainmneacha sin maidir le litriú agus an fhormáid oiriúnach téacs. Tá sé beartaithe go leagfaidh an tionscnamh an Ghaeilge i gcomhthéacs oiriúnach ina léiríonn logainm láthair agus go dtuigtear go soiléir go n-eascaíonn an logainm sin ó stair agus ó thíreolaíocht Chontae Chill Chainnigh. Cuireann an fhoráil sa Phlean Forbartha Contae, gur tugadh an aird chuí ar ainmniú eastát nua as Gaeilge, leis an tionscnamh seo chomh maith.

Fochoiste Gaeilge na Comhairle

Rinneadh Fochoiste Gaeilge na Comhairle a chomhdhéanamh arís. Tá triúr Ball Tofa sa Choiste agus casann siad ar a chéile ar bhonn ráithiúil. Is é an cuspóir atá aige seo chun peirspictíocht dhinimiciúil a chruthú do sholáthairtí Gaeilge laistigh d'Údaráis Áitiúla Chill Chainnigh. Tuigtear nach mór d'iarracht chomhaontaithe agus threoraithe ó laistigh den daonlathas áitiúil faoi stiúir ár mBall Tofa bheith mar bhonn agus taca leis an sprioc lena mbaineann bheith in ann freastal ar riachtanais an Phobail, trí mheán na Gaeilge. Tacaíonn an beart seo leis na bearta leasaithe eile agus baintear leas astu mar mhodh chun an Ghaeilge a athbheochan mar chuid lárnach de chultúr Chontae Chill Chainnigh. Beidh faomhadh logainmneacha nua mar fheidhm an Fhochoiste seo. Beidh monatóireacht áitiúil ar chomharthaíocht agus cur chun cinn áitiúil úsáid na Gaeilge ina ngnéithe ar chlár an Choiste, mar aon le hathbhreithniú leanúnach ar an Scéim seo.

Earcaíocht agus Roghnú Foirne

Thug Údaráis Áitiúla Chill Chainnigh, agus iad ag iarraidh borradh, forbairt agus inmharthanacht chumais fheabhsaithe a bhaint amach chun déileáil le Custaiméirí trí Ghaeilge, an gealltanais chun gné Ghaeilge a chur san áireamh laistigh den phróiseas agallaimh phearsanra le linn an chleachtaidh roghnaithe foirne. Cuirfidh ár mbeartas earcaíochta, atá faoi réir na creatlaí de nós imeachta náisiúnta comhaontaithe earcaíochta, le fostaíocht daoine ag a bhfuil cumas inchainníochtúil bunúsach sa teanga. Anuas air sin, feidhmeoidh sé chun réiteach a chruthú lena chinntiú gurb ann do bhonn inmharthana le haghaidh freagairt ar chustaiméirí as Gaeilge, agus an teanga a chothú ag an tráth céanna.

Aistriúcháin

Fostaíonn Údaráis Áitiúla Chill Chainnigh seirbhísí Aistriúcháin Chreidiúnaithe faoi láthair. Cinntíonn seo na caighdeáin is airde in aistriúcháin agus tugann sé ráthaíocht go gcloítear leis na gnáthaimh inghlactha agus réamhshocraithe in úsáid na Gaeilge. Ar an ábhar sin, tugtar ráthaíocht i leith cháilíocht chomhéadan na hEagraíochta/an chomhéadain Chustaiméirí.

Ábhair Chlóite

Thug Údaráis Áitiúla Chill Chainnigh faoi théacs, cló agus formáid a uasghrádú i measc a réimse de pháipéar ceannteidil agus de dhuillíní dea-mhéine. Tugann seo na hábhair faoi chaibidil cothrom le dáta agus laistigh de raon an chomhlíonta reachtaíochta i dtaca le hAcht na dTeangacha Oifigiúla, 2003.

Caibidil 6

Monatóireacht, Athbhreithniú agus Foilsiú a dhéanamh ar an Scéim Chomhaontaithe

Monatóireacht agus Athbhreithniú

Déanann an Rannóg Seirbhísí Corparáideacha athbhreithniú rialta ar oibriú na scéime. Titeann seo amach ar bhonn ráithiúil d'fhonn a chinntiú go gcoimeádtar cur i bhfeidhm beartas agus tionscnamh, faoi mar a dtugtar breac-chuntas orthu sa Scéim seo agus go gcoimeádaimid orainn le dul chun cinn a dhéanamh. Cuirtear na hathbhreithnithe seo ar chlár Fhochoiste Gaeilge na Comhairle. Cuirtear torthaí faoi bhráid Fhoireann Bhainistíochta Sinsearaí na Comhairle le haghaidh faisnéise agus gníomhaíochta nuair a theastaíonn.

Beidh bainisteoirí líne i ngach ceann de na rannóga freagrach as oibriú laethúil na scéime. Foilseofar sonraí ar dhul chun cinn maidir le cur i bhfeidhm i dTuarascáil Bhliantúil na Comhairle.

Poibliú a dhéanamh ar an Scéim Chomhaontaithe

Tá an pobal in ann an scéim a fheiceáil ar láithreán gréasáin na Comhairle agus a n-oifigí. Déantar an scéim a scaipeadh ar ghrúpaí reachtúla agus neamhreachtúla atá ag oibriú sa Chontae agus sa Chathair. Déantar láithreach na scéime agus an fháil atá ar an scéim a phoibliú ar leathanach an Údaráis Áitiúil sa nuachtán 'Kilkenny People'. Cuirtear foireann na gComhairlí Contae agus Buirge ar an eolas ar an scéim trí iatán atá curtha san áireamh leis na pánna/tuarastail agus ar an inlín.

Sa bhreis air sin, glacaimid gach deis inár n-idirghníomhú laethúil le custaiméirí chun na seirbhísí a chur chun cinn agus a phoibliú a chuirimid ar fáil i nGaeilge trí na bealaí a leanas:

- custaiméirí a chur ar an eolas go díreach ar bhonn réamhghníomhach go bhfuil sé de rogha acu déileáil linn trí Ghaeilge, mar shampla, trí fhógraí a thaispeáint ag limistéir fáiltithe a thugann le fios na seirbhísí Gaeilge atá ar fáil;
- na seirbhísí seo a liostáil go feiceálach ar ár láithreán gréasáin;
- a thabhairt le fios ar threoirilínte, bileoga agus foirmeacha iarratais áirithe go bhfuil na cáipéisí seo ar fáil i nGaeilge chomh maith, mura bhfuil leagan dátheangach díobh le fáil;
- a chomhionann de shuntas a thabhairt d'ábhair Ghaeilge agus Bhéarla.

Is é an leagan Béarla den scéim seo an bunleagan.

Déanfar cóip den scéim seo a chur faoi bhráid Oifig Choimisinéir na dTeangacha Oifigiúla chomh maith.